# Política de Privacidad

POR FAVOR, LEA LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ANTES DE HACER USO DE ESTE SITIO.

### POLITICA DE PRIVACIDAD

### 1. Declaración General:

Grupo Bioquimico SA, se encuentra comprometido con el resguardo de la intimidad de sus usuarios, en virtud de ello es que realizará su mejor esfuerzo y el que considere necesario para que todos los usuarios de su Sitio Web, (en adelante el "SITIO") se encuentren protegidos, entendiendo que el uso o visita al mismo será sin ninguna intención maliciosa o dolo.

La presente política de privacidad se aplica exclusivamente a la información ofrecida y recibida por los usuarios del SITIO de GRUPO BIOQUIMICO SA y no a la ofrecida a otras o por otras compañías u organizaciones o Sitios Web con los que el SITIO contenga enlaces y sobre los que el GRUPO BIOQUIMICO SA no tiene su control. GRUPO BIOQUIMICO SA no se responsabiliza por el actuar de los Sitios Web a los cuales se puede acceder por medio del SITIO, por lo que recomendamos la lectura de la Política de Privacidad de cada uno ellos.

Mediante el SITIO, GRUPO BIOQUIMICO SA puede recopilar cierta información, sobre la que usted debe entender plenamente nuestra política con respecto al uso de la información que recogemos. Esta declaración sobre Política de Privacidad revela qué información recogemos, cómo la usamos y cómo puede corregirse o cambiarse.

GRUPO BIOQUIMICO SA tiene políticas, normas y procedimientos relativos a la seguridad física y lógica, las que están en permanente revisión, actualización y mejora, para el cumplimiento de las leyes y regulaciones a nivel nacional que así lo exigen para la protección de los datos personales.

# 2. Información General

Nuestro sistema podría obtener información automáticamente acerca de su conducta cuando navega por el SITIO, a través de "cookies". Una cookie es un pequeño archivo de datos que algunos Sitios Web escriben en el disco duro de su computadora cuando usted los visita. Un archivo cookie puede contener tal información como la identificación del usuario que el sitio utiliza para rastrear las páginas que usted ha visitado. Pero la única información personal que una cookie puede contener es información que usted mismo suministra. Una cookie NO puede leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros sitios.

GRUPO BIOQUIMICO SA podría utilizar cookies para rastrear los patrones de tráfico del usuario cuando navega por ciertas páginas del SITIO. Si usted ha ajustado su navegador para que le avise antes de aceptar cookies, recibirá el mensaje de advertencia con cada cookie. Usted puede rehusar aceptar cookies, desactivándolos en su navegador. Usted

no necesita tener las cookies activados para usar los SITIOS de GRUPO BIOQUIMICO SA. Si usted rehúsa aceptar cookies, existe la posibilidad de que usted no tenga acceso a ciertos servicios brindados por el SITIO.

### 3. Información específica sobre usted:

En ciertos casos GRUPO BIOQUIMICO SA tiene la necesidad de acceder a datos personales suyos, como por ejemplo su nombre completo, su domicilio, su dirección de e-mail o su número de socio o telefónico (en adelante, "información personal"). GRUPO BIOQUIMICO SA necesita dicha información personal para poder brindar los servicios que ofrece a través del SITIO. En todos estos casos, sólo recopilaremos y/o almacenaremos su Información Personal en caso que usted nos suministre voluntariamente la misma, y mediante un proceso de aceptación. Mediante ésta aceptación, nos autoriza a su uso para los fines indicados. GRUPO BIOQUIMICO SA garantiza la confidencialidad de dicha información, no permitiendo que terceros ajenos a la Institución accedan a la misma. GRUPO BIOQUIMICO SA limita el acceso a sus datos a empleados en los que creemos tengan una razonable necesidad de contar con dicha información para proveerle productos o servicios o a efectos de poder realizar su trabajo.

GRUPO BIOQUIMICO SA no vende, no alquila, ni presta información personal de ninguna índole con ninguna persona o empresa.

# 4. Fines de la recopilación:

GRUPO BIOQUIMICO SA podría recoger información personal en el SITIO para: autenticar al socio, paciente o proveedor, dar un servicio al paciente, realizar encuestas entre pacientes y elaborar resultados, ofertas de servicios relacionados y otros intercambios de información en su SITIO. El propósito es conocer mejor al paciente para poder brindarle un servicio más personalizado.

En caso que nos provea su Información Personal, mediante el envío de un mail, la misma será utilizada para los fines requeridos en el mail.

Ingresando su Información Personal mediante cualquier canal dentro del SITIO, acepta que podemos archivar su Información Personal y/o cualquier otro dato que haya ingresado por ésta vía, para referencias futuras, acciones de marketing de GRUPO BIOQUIMICO SA y sus empresas vinculadas, o bien descartar esa información en forma parcial o total luego.

5. ¿Qué puede hacer GRUPO BIOQUIMICO SA con esa información?
GRUPO BIOQUIMICO SA no revelará ni compartirá ninguna información que pueda identificar a las personas con ninguna otra empresa u organización ajena al GRUPO BIOQUIMICO SA sin el consentimiento expreso del paciente, socio, o cualquier otra persona que proporcione la información.

GRUPO BIOQUIMICO SA puede usar la información personal para determinar los datos demográficos de nuestros pacientes, socios y usuarios y distribuir información estadística y general del mercado sobre el GRUPO BIOQUIMICO SA. Estos datos

demográficos siempre representan información disociada y nunca identifican a un usuario específico. La información personal que usted le suministró al GRUPO BIOQUIMICO SA no será revelada a nadie fuera del GRUPO BIOQUIMICO SA. No compartimos información sobre pacientes, socios o usuarios individuales con ningún tercero u otras instituciones o empresas, a excepción del Hospital Italiano por ser la Institución en la que prestamos el servicio. . .

# 6. Excepciones:

No obstante cualquier otra provisión en contrario en esta declaración, GRUPO BIOQUIMICO SA podrá divulgar cierta información privada sólo en caso de:

a) cumplir una exigencia legal tal como una orden de allanamiento, una citación judicial, una orden judicial;

b) cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora;

## 7. Privacidad de los niños:

Debido a que los menores de edad pueden no comprender acabadamente la presente Política de Privacidad y sus implicancias, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles para nuestros pacientes, socios y usuarios, instamos a todos sus padres, representantes o adultos bajo cuya supervisión se encuentran los menores, a que accedan al SITIO a participar activa y cuidadosamente en las actividades que el menor realice en Internet, a los servicios que utilicen dichos menores, a la información a la que estos accedan y comuniquen, ya sea cuando dichos menores visiten el SITIO o cualquier otro sitio de terceros.

9. Derecho de acceso, rectificación y supresión de los datos registrados GRUPO BIOQUIMICO SA reconoce al Titular de los Datos Personales, previa acreditación de su identidad, el derecho a solicitar y a obtener información sobre sus datos personales incluidos en sus registros, dentro de los diez días corridos desde la solicitud, de conformidad con lo establecido en la Ley 25326 de protección de Datos Personales. GRUPO BIOQUIMICO SA garantiza también al Titular de los Datos Personales el derecho a obtener la rectificación, actualización y, cuando corresponda, la supresión de los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en su banco de datos, a través del servicio que brinda el Hospital Italiano y garantiza la ejecución en el plazo máximo de diez días hábiles de recibido el reclamo por parte del Hospital Italiano.

En cumplimiento de la disposición 10/2008 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales se hace saber que:

El Titular de los Datos Personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, conforme con lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326.

Los derechos de acceso y rectificación de datos, se deberán ejercer a través del formulario que

surge de la página web y ser presentado por el titular del dato en GRUPO BIOQUIMICO (Potosí 4072-CABA)

Sólo se podrá denegar el acceso, rectificación o la supresión de los datos personales registrados únicamente por las causas previstas en la Ley de Hábeas Data (25.326) y sus normas reglamentarias y/o complementarias.

8. Actualización de la Política de Privacidad de los Datos del GRUPO BIOQUIMICO SA: GRUPO BIOQUIMICO SA podrá rever, revisar y/o actualizar permanentemente todos los aspectos relativos a la Seguridad y Privacidad de su SITIO. En el momento que las mismas sean actualizadas, le será informado por ésta vía, de manera que usted siempre pueda saber qué información recabamos y cuál será el uso que le daremos a la misma.

# 10. Aceptación de estos términos

Al utilizar nuestro SITIO, Ud. está manifestando conocer nuestra Política de Privacidad y de los Términos y Condiciones de uso del Website, por lo que consideramos aceptadas las mismas. Esta política de Privacidad fue revisada y/o actualizada por última vez el 17/7/2013.



Para mayor información ingrese a: http://www.jus.gov.ar/datos-personales.aspx